

Samag Holding Logistics



La frase

“Per non farci trovare impreparati, è importante tenere alto l’interesse per il futuro: non dobbiamo farci impaurire dal domani”

Claudio Torchia, board member di Samag Holding Logistics e amministratore delegato di CBS Lavoro

Una Holding che, al di là dei numeri che esprime, ha una struttura specialistica e integrata per rispondere alle esigenze di un mercato in profonda evoluzione

L’e-commerce nel mirino

Attualmente il gruppo sta lavorando anche sulla definizione di un set di servizi logistici dedicati al comparto e-commerce. “Si tratta di qualcosa di molto diverso dalla logistica tradizionale e pertanto è necessario studiare, analizzare e, soprattutto, valutare quali nuove professionalità saranno necessarie a gestirlo. Il cliente finale, destinatario ultimo del servizio, è il più esigente in assoluto, per questo non è ammissibile improvvisare - conclude Torchia -. Ma il mercato si muove deciso in questa direzione e noi siamo pronti a cogliere anche questa sfida”.

LA FORZA DEL GRUPPO

■ Emanuela Stifano

Parola d’ordine: specializzazione

Non è facile spiegare la complessità di Samag Holding Logistics senza trascurare alcun aspetto. Perché, nonostante le controllate abbiano una loro autonomia e indipendenza, le interazioni con la capogruppo sono costanti e continue. In altre parole, Samag non è solo un provider logistico, ma una Holding che al suo interno ha deciso di specializzarsi in ambiti funzionali al mondo della logistica: “Non siamo più un’azienda che movimentava merce nel magazzino, ma siamo una struttura pronta a rispondere alle esigenze di un mercato che varia continuamente - esordisce Claudio Torchia, board member di Samag Holding Logistics, nonché Ad di CBS Lavoro, agenzia per il lavoro autorizzata da ANPAL - Il nostro è un Gruppo che, per scelta, ha deciso di utilizzare delle società specializzate in alcuni settori che, nel mondo della logistica, sono fondamentali: le risorse umane, la tecnologia, la formazione. E i numeri ci stanno dando ragione: stiamo crescendo tanto, a ritmo costante”.



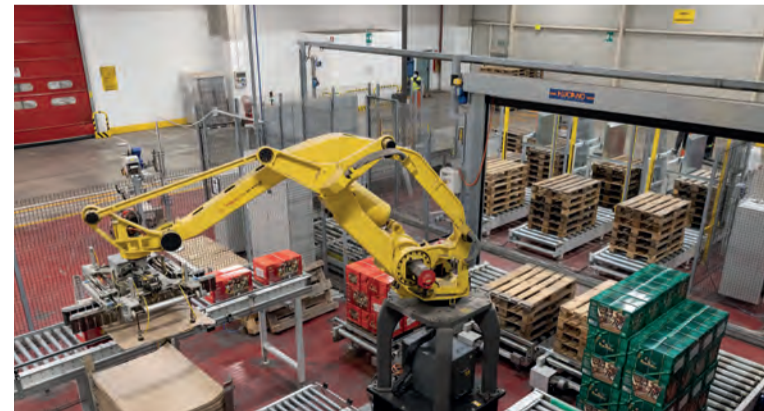
Claudio Torchia,
Samag Holding
Logistics

2021: l’obiettivo è crescere ancora

Nel primo quadrimestre del 2021 si è registrato un incremento del fatturato del 19% rispetto al 2020, anno in cui Samag Holding Logistics ha chiuso a oltre 194 milioni di euro, il che significa +38% rispetto al 2019. Non sorprende, quindi, che l’obiettivo fissato per il 2021 sia il raggiungimento di 280 milioni. Come? “Attraverso il consolidamento dei rapporti con i clienti e grazie alle nuove opportunità di business aperte dalle recenti acquisizioni”, risponde Torchia.

Pronti al futuro

L’obiettivo di Samag H.L. è essere presente nel futuro che verrà puntando sulla formazione e sulla tecnologia. La strada scelta è infatti quella dell’offerta di servizi altamente professionali e personalizzati sulle esigenze dei clienti, proprio attraverso le società specializzate che fanno parte del Gruppo ma che agiscono autonomamente, in funzione delle singole competenze. Sebbene al momento sia ancora un progetto embrionale, il Gruppo si sta interessando alla consegna dei farmaci attraverso l’impiego dei droni: “Ci vorranno anni - specifica Torchia - Ma, per non farci trovare impreparati, è importante tenere alto l’interesse per il futuro: non dobbiamo farci impaurire dal domani”.



CBS Lavoro, non il classico ufficio HR

Da circa 4,8 milioni di fatturato nel 2019 agli oltre 12 del 2020: questa l'impennata che ha visto come protagonista CBS Lavoro. La controllata di Samag Holding Logistics nasce con lo scopo di professionalizzare il servizio e l'operatività attraverso lo scouting, la formazione e quindi l'impiego di figure specialistiche: "Il 65% del lavoro lo facciamo nella logistica - riferisce Torchia - La logistica a supporto dell'impresa è vittima del non equilibrio dei volumi, tutti i nostri clienti soffrono la stagionalità, le chiusure, le fasi promozionali. La somministrazione ci permette di gestire queste situazioni".

Nella pratica, CBS Lavoro rappresenta l'evoluzione del recruiting, è dunque qualcosa di diverso rispetto al classico ufficio risorse umane: "Il progetto è nato per offrire i servizi principalmente per le aziende del Gruppo, ma grazie agli investimenti in professionalità provenienti dal settore delle APL e lo sviluppo territoriale, la crescita si sta spostando sempre più su tutto il mercato grazie alla qualità dei servizi offerti".



Allocazione delle risorse? Non un semplice algoritmo

Al fine di trovare la persona giusta, per il lavoro giusto, Samag Tech e CBS Lavoro hanno definito una procedura di allocazione delle risorse nei vari appalti che si basa sul matching dei risultati elaborati tramite un algoritmo dedicato, con la valutazione umana. In pratica, il sistema di calcolo alimentato dai dati definiti, elabora quella che potrebbe essere la risorsa migliore per svolgere una data mansione e ai professionisti di CBS Lavoro spetta il compito della validazione finale: "Il coinvolgimento delle risorse umane fa la differenza rispetto all'esito che potrebbe dare un mero calcolo", argomenta Torchia.

La propensione verso i giovani

La crescita del Gruppo a ritmi del 30-40% permette il continuo inserimento di nuove persone nelle diverse aziende: "Abbiamo deciso di puntare sui giovani - spiega Torchia. Se all'inizio l'inserimento di figure junior può richiedere tempo perché occorrono formazione mirate e, spesso, la dedizione di tutto lo staff, l'entusiasmo e la motivazione che portano è impagabile. Ed è ciò di cui, soprattutto in un momento come questo, tutti noi abbiamo bisogno. Il gruppo di lavoro che abbiamo creato ci sta dando grande soddisfazione".



Cedica: si investe sul trasporto



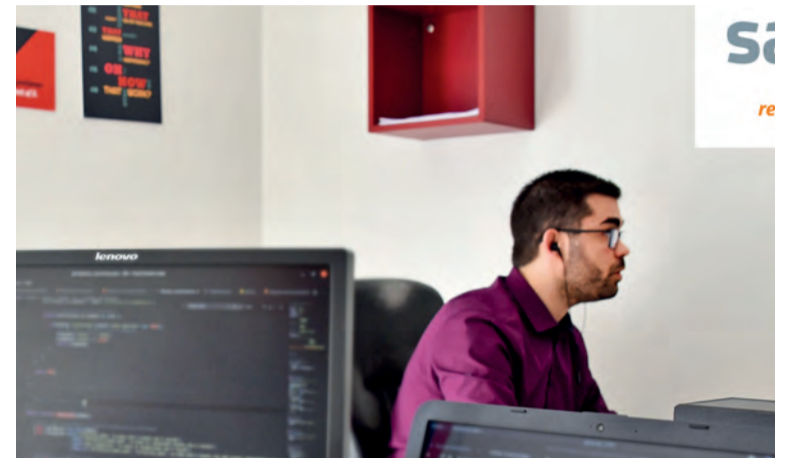
di sviluppo della Holding, tanto che nel corso del 2021, proprio in questa direzione saranno stanziati nuovi investimenti: "Stiamo progettando una crescita endogena ed esogena. In generale il settore dei trasporti sarà quello su cui andremo a investire nei prossimi due anni", afferma il manager.

Idia: senza formazione non si cresce

"Idia nasce con la finalità di gestire a 360 gradi le attività di formazione del Gruppo ma non solo - ricorda Torchia, che specifica: - Samag Holding Logistics aderisce a un contratto di rete denominato strategy, un modello organizzativo che permette di condividere sinergie, servizi, know how a beneficio di tutte le società che vi aderiscono". Per garantire la qualità del servizio, va da sé che la formazione sia particolarmente importante - aggiunge l'Ad - Ma non solo quella obbligatoria". Da maggio infatti Idia ha iniziato a lavorare sul progetto "Fondo Nuove Competenze" gestito da Anpal (Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro): "Faremo un milione e 149mila ore di formazione - precisa il manager - E formeremo tutti i nostri lavoratori, andando a specializzare tutta la struttura con nuove competenze che permetteranno sempre più di poter utilizzare personale in più attività nell'intera filiera logistica".

Samag Tech: la sicurezza al centro

Proprio nella logica di specializzazione delle professioni è stata costituita lo scorso dicembre Samag Tech, la società del Gruppo che sta lavorando nella direzione della sicurezza con diversi progetti sui temi di cyber security e secure coding: "Gli attacchi alle aziende sono all'ordine del giorno - fa notare Torchia - Noi lavoriamo con dati personali, la protezione dei nostri sistemi è fondamentale". Samag Tech sta ristrutturando tutta l'infrastruttura IT, il networking, i server e la gestione dei client, portando lo standard a un livello enterprise sia per Samag, sia per le aziende del Gruppo, migliorando sicurezza, privacy e produttività dei dipendenti.



Un doppio vantaggio

Per come è progettata e strutturata, CBS Lavoro offre alla Holding un doppio vantaggio: poter contare sulle performance di una società solida e dinamica, che nell'ultimo anno ha segnato un tasso di crescita a tripla cifra, e avere "in casa" tutte le specializzazioni che occorrono. "Al netto delle infrastrutture necessarie, dei mezzi, della tecnologia - puntualizza Torchia - Non si deve mai scordare che la logistica è fatta di persone". Consapevole di quanto la funzione logistica si stia evolvendo, CBS Lavoro è impegnata in un complesso progetto di formazione finalizzato allo sviluppo di nuove competenze per i dipendenti del Gruppo Samag - si tratta di 5.068 lavoratori - in parte supportato dalla società Idia, agenzia formativa accreditata, di cui detiene il 100% delle quote.

La holding in numeri

SAMAG H.L.

194.690.716 euro il fatturato consolidato al 2020
5.068 le persone che lavorano nel Gruppo
110 i magazzini gestiti

CBS LAVORO

12.634.449 euro il fatturato 2020
2252 i contratti attivi nel 2020

IDIA

5.068 persone in formazione per una totale di 1.080.000 ore